Gültigkeit:
Gutscheine des Kletterwerks sind bis 48 Monate nach Kauf des Gutscheins einlösbar ("Gültigkeit"). Restguthaben werden bis zum Ablaufdatum Ihrem Gutscheinkonto gutgeschrieben, danach können sie nicht mehr verwendet werden. Restguthaben können wir leider nicht in bar auszahlen. Eine nachträgliche Anrechnung eines Gutscheins auf eine bereits in Anspruch genommene Leistung ist leider nicht möglich.

Übertrag auf Kundenkonto:
Um dem Ablauf des Gutscheins entgegenzuwirken ist die Änderung des Gutscheins in eine Gutschrift auf das Kundenkonto des Kletterers möglich. Hierzu benötigen wir den Gutschein-Code und den Kundennamen an info@kletterwerk.de

Restguthaben
werden bis zum Verfallsdatum des Gutscheins erhalten. Sollte der Wert des Gutscheins für Ihre Bestellung nicht ausreichen, können Sie die Differenz mit einer anderen vom Kletterwerk zugelassenen Zahlungsweise oder durch Abgabe weiterer Gutscheine begleichen.

Anwendbarkeit:
Gutscheine können für alle vom Kletterwerk angebotenen Produkte und Dienstleistungen eingelöst werden.

Allgemeines
Für die Einlösung des Gutscheins finden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des Kletterwerks Anwendung, die auf der Website abrufbar sind.

Stornierung:
Eine Stornierung von Gutscheinbestellungen kann durch unseren Kundenservice nur dann vorgenommen werden, wenn der Gutschein noch nicht eingelöst wurde.

Eine Stornierung nach Ablauf der Gültigkeit ist nicht möglich.

Informationen:
das Kletterwerk kann dem Käufer von Gutscheinen Informationen über den Status der Einlösung des Gutscheines zukommen lassen.

Lieferung:
Die Lieferung des Gutscheins erfolgt ausschließlich elektronisch per Mail. Es besteht kein Recht auf einen Ausdruck des Gutscheins und die Lieferung per Post. Sollte ein Gutschein in Papierform gewünscht sein, kann dieser in der Kletterarena (Lichtenbergerstr. 17, 74076 Heilbronn) gekauft werden.

Haftung:
Bei Schreibfehlern in der E-Mail-Adresse des Gutscheinempfängers übernimmt das Kletterwerk keine Haftung. Ebenso übernimmt das Kletterwerk keine Haftung für Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder die verzögerte Übermittlung (zum Beispiel aufgrund technischer Schwierigkeiten) von Gutscheinen.

Betrug

Im Falle eines Betrugs, dem Versuch einer Täuschung oder bei Verdacht auf andere illegale Aktivitäten im Zusammenhang mit einem Gutscheinkauf oder einer Gutscheineinlösung ist das Kletterwerk berechtigt, die entsprechenden Kundenkonten zu schließen und/oder eine alternative Zahlungsweise zu verlangen. Es besteht kein Anspruch auf Freischaltung oder Auszahlung von betroffenen Gutscheinen.